

De nieuwe  
commissaris  
is professioneel  
en betrokken.



Profielchets  
Lid Raad van Commissarissen  
Witte Kruis

## Profielschets

### Lid Raad van Commissarissen

### Witte Kruis

#### 1. Inleiding

Deze profielschets bevat globale informatie over Witte Kruis en is bedoeld voor de oriënterende fase met potentiële kandidaten. Bij voortzetting van het contact kan aanvullende documentatie worden verstrekt.

#### 2. Witte Kruis

Witte Kruis is toonaangevend in de ambulancezorg en is daarmee al meer dan 35 jaar actief in een belangrijk deel van Nederland. De activiteiten en focus van Witte Kruis worden bepaald door de visie om "dé toonaangevende organisatie voor spoedzorg te zijn en dit te doen door te zorgen voor de juiste hulp op de juiste plaats door de juiste persoon". De missie luidt dan ook: "Witte Kruis helpt ieder mens met een spoedeisende zorgvraag op het juiste moment".

Meer specifiek resulteert dit in activiteiten waarmee in het werkgebied van Witte Kruis de kansen van Nederlanders op een betere gezondheid, veiligheid en kwaliteit van leven worden vergroot door de best mogelijke zorg zo dicht mogelijk bij de patiënt te brengen, op de plek waar nodig en op de momenten waarop het telt.

Witte Kruis is de grootste acute zorgorganisatie van Nederland en verleent naast ambulancezorg o.a. regionaal huisartsenvervoer, orgaandonatievervoer en evenementenzorg. Daarnaast houdt Witte Kruis zich bezig met burgerhulpverlening bij reanimatie na een hartstilstand. Op die manier is hulp voor iedereen dichtbij en wordt de keten van acute medische zorg uitgebreid en verbeterd.

De totale organisatie bestaat uit meer dan 1.000 bevoegde en vakbekwame medewerkers en meer dan 200 voertuigen. In het gebied waarbinnen Witte Kruis actief is wonen ruim 4 miljoen Nederlanders. Witte Kruis is daar onmisbaar voor de gezondheidszorg. Vanuit de ambulanceposten kunnen hier dag en nacht onder meer ruim 130 ambulances uitrijden om patiënten te vervoeren. Verder kunnen er vanuit 15 huisartsenposten in de gebieden Zeeland, Zuid-Holland, Friesland, Twente, Harderwijk en Amsterdam circa 25 voertuigen uitrijden om huisartsen naar patiënten te vervoeren.

De ambulancezorg omvat de hele keten van activiteiten van een melding tot en met de overdracht van een patiënt. Intensieve samenwerking in de keten met ziekenhuizen, huisartsen, meldkamers waarvan Witte Kruis er twee heeft, GGZ-instellingen, verloskundige praktijken en GGD's is daarbij cruciaal ter borging van de kwaliteit van zorg en de veiligheid van de patiënt.

Daarnaast voorziet het specifieke organisatiedeel evenementenzorg (EZO) bezoekers en medewerkers van evenementen en festivals van adequate EHBO en specialistische evenementenzorg. Het gaat daarbij niet alleen om muziek- en dancefestivals, maar ook om sportwedstrijden en evenementen als bloemencorso's, Koningsdag en de Floriade.

Vermeldenswaardig is ook de activiteit Orgaandonatievervoer. Dit betreft het cruciale transport van organen, inclusief het vervoer van de transplantatieteams in West-, Oost- en Zuid-Nederland. Een activiteit waarbij sprake is van een hoge complexiteit operationele en logistieke bedrijfsvoering.

Een bijzondere loot aan de stam van Witte Kruis is de deelneming in Stan Burgerhulpverlening. Bij Stan Burgerhulpverlening wordt in samenwerking met de Hartstichting en met behulp van een door Witte Kruis ontwikkelde applicatie, invulling gegeven aan burgerreanimatie. Hierdoor kunnen in Nederland dag en nacht binnen 6 minuten burgerhulpverleners ter plekke zijn om zorg te verlenen met een AED. Dit systeem wordt gebruikt in de Nederlandse meldkamers; tevens levert Stan dit systeem voor meldkamers wereldwijd. Stan is daarmee wereldwijd de grootste speler op dit thema.

Uit het totaal van deze diverse doch aanpalende activiteiten in de Witte Kruis portfolio blijkt de strategie om 'elkaar versterkende' zorgactiviteiten te ontplooiën, zodat Witte Kruis haar doelstelling om ieder mens met een spoedeisende zorgvraag op de beste manier te kunnen helpen, kan realiseren.

De gedrevenheid om de best mogelijke zorg zo dicht mogelijk bij de patiënt te brengen is de basis van de strategie van Witte Kruis. Die strategie wordt mede bepaald door de trendontwikkelingen in de gezondheidszorg. Dit alles leidt voor Witte Kruis tot de strategische focus op de verdere verbetering van de acute zorg en het kunnen voldoen aan de groeiende zorgvraag en op de verlaging van de zorgkosten zonder in te boeten aan kwaliteit.

Daarbij zijn maatschappelijk verantwoord ondernemen en toonaangevende innovatie belangrijke drijfveren. Zo is Witte Kruis leidend en/of sterk betrokken en stimulerend bij vele innovatieve ontwikkelingen.

Zo is Witte Kruis actief in verschillende pilots rond zorgdifferentiatie om ook in de toekomst de juiste zorg te kunnen blijven verlenen. Denk bijvoorbeeld aan het onderscheid tussen laag- en midden-complexe ambulancezorg, de inzet van 112-centralisten met een andere zorgachtergrond dan verpleegkundigen of van verpleegkundig centralisten met aanvullende medische kennis, waardoor patiënten vaker thuis behandeld kunnen worden.

Ook is Witte Kruis regelmatig betrokken bij wetenschappelijk onderzoek. Denk bijvoorbeeld aan het landelijke programma 'Met spoed beschikbaar' dat digitale gegevensuitwisseling in de keten versnelt. Andere voorbeelden zijn pilots met verbeterde of uitgebreide apparatuur op de ambulance zodat mogelijke hart- en herseninfarcten al vóór ziekenhuisopnamen kunnen worden gediagnosticeerd.

Ook initiatieven als HartslagSamen, een online ontmoetingsplatform voor betrokkenen na een reanimatie, zijn innovaties waar Witte Kruis een grote rol in speelt. Naast de bovengenoemde ontwikkelingen gaat er de komende tijd aandacht uit naar de regionale zorgcoördinatiecentra, die in 2025 van start gaan.

Vanzelfsprekend betekenen de constante ontwikkelingen bij Witte Kruis niet alleen wijzigingen in de activiteiten maar ook de noodzaak om medewerkers constant op te leiden en zorg te dragen voor het investeren in hoogwaardige(r) medische kennis en apparatuur. Ook vraagt dit om goede samenwerking met en betrokkenheid van ketenpartners. Witte Kruis bevindt zich dan ook in een hoogwaardig netwerk van stakeholders en zet zich continu in om de samenwerking daarbinnen verder te verbeteren.

Witte Kruis heeft een eigen opleidingstak genaamd Witte Kruis Opleidingen. Hiermee biedt Witte Kruis haar medewerkers een optimaal leer- en werkklimaat, zodat medewerkers in staat gesteld worden te leren, zich (door) te ontwikkelen en duurzaam inzetbaar te blijven. Dit met als doel te kunnen blijven excelleren in zijn of haar expertisegebied en goede patiëntenzorg te kunnen (blijven) verzorgen.

### 3. Organisatie

Het hoofdkantoor van Witte Kruis bevindt zich in Houten.

De organisatie staat onder leiding van een Raad van Bestuur. Die bestaat uit Saskia Louwers die sinds ruim drie jaar de Algemeen Directeur is en Vincent Verweijmeren als Directeur Finance & IT. Daarnaast is de CEO van moederbedrijf Transdev, Manu Lageirse, een niet-executive bestuurder.

Er is een Ondernemingsraad waarmee de verhoudingen goed zijn. Dat geldt ook voor de Patiëntenraad die in 2022 is opgericht en als hoofdtak heeft de belangenbehartiging van alle patiënten van Witte Kruis.

Witte Kruis is een 100% dochteronderneming van Transdev Nederland Holding en afzonderlijk gepositioneerd als een zelfstandige organisatie. Witte Kruis verleent ambulancezorg op basis van een aanwijzing van de Minister van VWS (conform Wet Ambulancezorg Voorzieningen). Dit kan gelijkgesteld worden aan de vergunning die zorgorganisaties conform de WTZa ontvangen. De geldstromen en ambulance-activiteiten van Witte Kruis zijn volledig gescheiden van Transdev; de rest van de activiteiten niet.

Voor wat betreft het financieel reilen en zeilen is er sprake van een solide situatie. De omzet van Witte Kruis bedraagt circa € 100 miljoen. Het bedrijf laat goede financiële resultaten zien, heeft een positieve cashflow en een gezonde balans.

Transdev Nederland is één van de grootste mobiliteitsbedrijven van Nederland met merken als Connexion en Hermes, en is verantwoordelijk voor het openbaar vervoer voor een groot deel van Nederland, onder meer via busvervoer en taxi's. Transdev Nederland is een

dochteronderneming van Transdev Group, de wereldmarktleider in openbaar vervoer die actief is in 19 landen en dagelijks wereldwijd zo'n 10 miljoen reizigers vervoert.

Voor Transdev Nederland is veilig en betrouwbaar vervoer een vanzelfsprekendheid en als maatschappelijke onderneming onmisbaar voor het creëren en behouden van (lokale) gemeenschappen en sociale verbindingen tussen mensen.

#### 4. Besturing en toezicht

De vennootschap wordt bestuurd door een statutaire Directie waarop toezicht wordt gehouden door een Raad van Commissarissen (RvC). De Raad van Commissarissen heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken in de vennootschap en de met haar verbonden onderneming(en). Daarnaast staat de Raad van Commissarissen het bestuur met raad terzijde. De RvC richt zich bij de vervulling van zijn taak naar het belang van de vennootschap en de met haar verbonden onderneming(en) en met inachtneming van de belangen van de belanghebbenden van de vennootschap. De verantwoordelijkheden, taken en bevoegdheden van de Raad zijn gebaseerd op de statuten, de toezichtvisie en het reglement van de Raad van Commissarissen.

Meer specifiek houdt de RvC van Witte Kruis toezicht op het belang van de organisatie Witte Kruis, op de resultaten en de algemene gang van zaken, op de kwaliteit van zorg en continuïteit van de organisatie en op de benodigde toetsing/goedkeuring van besluiten. De RvC is op de hoogte van en betrokken bij de totstandkoming van de missie en visie en de waarden en prioriteiten van de organisatie. Hierbij ligt de focus met name op de patiënt, de ziekenhuizen, zorgverzekeraars, ketenpartners en de aandeelhouder. De RvC houdt daarbij de focus op de ambulancezorg, maar kijkt ook mee bij de andere activiteiten van de organisatie. De RvC houdt steeds proactief het maatschappelijk belang voor ogen.

Daar de ambulancezorg-activiteiten binnen Witte Kruis vallen onder de Wazv spitst het toezicht van de RvC zich in dit kader specifiek toe op de kwaliteit van zorg en de bedrijfscontinuïteit van Witte Kruis. De overige activiteiten zoals evenementenzorg en orgaan-transplantatievervoer vallen niet onder de genoemde wet en hebben de specifieke aandacht van de RvC daar waar ze de belangen raken met de zorgactiviteiten van Witte Kruis.

Op de zorgactiviteiten van Witte Kruis is de Governance Code van de Zorg van toepassing.

De Raad van Commissarissen bestaat conform de statuten uit minimaal drie personen.

De benoemingsperiode is 4 jaar met een reguliere herbenoemingsmogelijkheid van 4 jaar.

De jaarhonorering voor een lid van de RvC bedraagt € 14.121,-.

Er is een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering voor de RvC afgesloten.

De Raad van Commissarissen vergadert circa vijfmaal per jaar, waarvan één vergadering buiten aanwezigheid van het bestuur waarin de zelfevaluatie van de Raad en de evaluatie van het bestuur plaatsvinden. De Raad werkt niet met commissies. Minimaal eenmaal per jaar is de externe accountant ter vergadering aanwezig ter bespreking van de jaarrekening. Er vindt tweemaal per jaar een aandeelhoudersbijeenkomst aanwezig. Daarnaast kunnen er bijeenkomsten in het kader van het permanente educatieprogramma van de Raad plaatsvinden. Voorts vindt er jaarlijks een overleg met de OR plaats en één met de Patiëntenraad.



## 5. Profiel van de Raad van Commissarissen

De Raad moet zodanig zijn samengesteld dat de continuïteit gewaarborgd is en dat er sprake is van een evenwichtige samenstelling. Dit evenwicht wordt onder meer nagestreefd wat betreft leeftijd, ervaring en geslacht. Bij het selectieproces worden deskundigheid en inzichten, vaardigheden, achtergrond en ervaring in aanmerking genomen, waarbij het evenwicht hiertussen uitdrukkelijk wordt meegewogen.

Om terdege te functioneren moet de Raad van Commissarissen als geheel beschikken over:

- voldoende affiniteit met en kennis van de gezondheidszorg in het algemeen en de doelstelling van de vennootschap in het bijzonder;
- een brede maatschappelijke binding en functioneel netwerk;
- diversiteit in deskundigheid en achtergronden van allerlei aard, zoals zorginhoudelijk, financieel-economisch, juridisch, bedrijfskundig, etc.;
- voldoende ervaring, kennis en kwaliteiten om in de advies- en klankbordfunctie ten behoeve van de directie te kunnen voorzien;
- onafhankelijkheid en onpartijdigheid.

Aan elke commissaris worden enkele algemene eisen gesteld. Hij/zij moet beschikken over:

- een academisch werk- en denkniveau;
- bestuurlijke en/of toezichthoudende kwaliteiten en ervaring, bij voorkeur in maatschappelijke organisaties;
- affiniteit met de doelstelling en de zorgfunctie van de vennootschap;
- inzicht in de eisen die kwaliteit, doelmatigheid en continuïteit aan een organisatie als de vennootschap stellen;
- voldoende inzicht in taken en rollen tussen RvC, bestuur en de algemene vergadering; bekend met de onderwerpen van good governance;
- het vermogen om autoriteit met natuurlijk gezag uit te oefenen;
- de capaciteit en mentaliteit om de Directie met raad en als klankbord terzijde te staan;
- het vermogen het beleid van de vennootschap en het functioneren van de Directie te beoordelen;
- integriteit, verantwoordelijkheidsgevoel en een onafhankelijke opstelling;
- voldoende toewijding en beschikbaarheid;
- geen functie (mede) vervullen die onvereenigbaar is met de functie van commissaris van de vennootschap, onder meer als bedoeld in artikel 21 lid 4 resp. lid 5 van de statuten.

De leden van de RvC hebben geen nevenfuncties, die conflicteren met hun lidmaatschap van de RvC.

De huidige Raad van Commissarissen is als volgt samengesteld:

Drs. Dianda Veldman, voorzitter RvC	Meerdere toezichthoudende en adviserende posities, voorheen o.a. Algemeen Directeur Patiëntenfederatie Nederland
Drs. Thie Watse Brouwer	CFO a.i. Korsit , voorheen onder meer CFO/COO Pluripharm en EVP Mediq
Drs. Ype Schat	Voorheen directeur Publieke Gezondheid Veiligheids- en gezondheidsregio Gelderland en Directeur RAV Gelderland Midden

## 6. Vacature: Lid Raad van Commissarissen

Vanwege het einde van de tweede benoemingstermijn van de heer Thie Watse Brouwer in het vierde kwartaal 2024 ontstaat een vacature voor een nieuw lid van de Raad van Commissarissen.

Naast de eerdergenoemde algemene eisen aan de leden van de Raad wordt verwacht dat de kandidaat beschikt over:

- een strategisch en ondernemend profiel met bestuurlijke ervaring, bij voorkeur in het bedrijfsleven;
- financieel-economische ervaring, bij voorkeur op het terrein van de zorg;
- beschikkend over een financieel integrale blik en bekend met (financiële) concernverhoudingen in grotere organisaties;
- tevens bekend met dan wel een grote mate van affiniteit met informatiemanagement en cyberveiligheid;
- bij voorkeur ervaring op het gebied van innovaties (in de zorg);
- een stevige strategische sparringpartner die de inhoudelijke scherpte kan opzoeken en tegelijkertijd actief bijdraagt aan de verbinding;
- (bij voorkeur ruime) toezichthoudende ervaring in complexe publiek-maatschappelijke organisaties en/of het bedrijfsleven;
- ervaring met complex stakeholder management en in staat om de belangen van de vennootschap, ook met het oog op de belangen van het moederbedrijf, op een transparante en evenwichtige manier af te wegen.

Bij de uiteindelijke keuze zal uiteraard ook meespelen dat de kandidaat qua persoonlijkheid en stijl goed in het team past. Bovendien dient deze tijd en energie beschikbaar te hebben om de taak met plezier en naar behoren te vervullen.

De te benoemen commissaris zal zich moeten verdiepen in Witte Kruis. Hieraan zal in een introductieprogramma specifieke aandacht worden gegeven.

## 7. Procedure

NR Governance is gevraagd de wervingsprocedure te begeleiden.

NR Governance kan besluiten één of meer kandidaten tegelijkertijd bij de opdrachtgever te introduceren. Bij selectie wordt aandacht besteed aan de mate waarin voldaan wordt aan de geschetste criteria.

Nadere informatie over Witte Kruis is te vinden via de website: [www.wittekruis.nl](http://www.wittekruis.nl).

Daarnaast is, met name voor kandidaten waarmee nader kennis wordt gemaakt, meer gedetailleerde informatie beschikbaar waaronder:

- Statuten
- Reglement van de Raad van Commissarissen
- Reglement van de Directie
- Jaarverslag/jaarrekeningen
- Meerjarenstrategie – evt. te verstrekken in de laatste ronde

## 8. Uw reactie

Heeft u belangstelling voor deze functie en voldoet u aan het gevraagde profiel, dan nodigen wij u uit **vóór 28 maart 2024** te reageren via onze website.

Via [deze link](#) kunt u **online solliciteren** en ontvangt u direct een ontvangstbevestiging van uw sollicitatie.

### *Meer informatie over de vacature*

NR Governance

Telefoon: 070 – 324 30 91

E-mail: [directie@nrgovernance.nl](mailto:directie@nrgovernance.nl)

Website: [www.nrgovernance.nl](http://www.nrgovernance.nl)



NR is het enige search- en selectiebureau dat zich exclusief richt op commissarissen en toezichthouders in de private en publieke sector.

[nrgovernance.nl](http://nrgovernance.nl)